

# IT パスポート試験の出題のポイント

平成 21 年度春期試験，サンプル問題，IT パスポート試験（レベル 1）シラバス改訂版（Ver. 1.1）を徹底分析し，分野別に出題傾向を予測しています。

## 大分類 1 企業と法務

中分類	平成 21 年度春期の出題	平成 21 年度春期の出題以外の重要項目
企業活動	（12 問） 経営理念，事業部制組織，株主総会， OR・IE（在庫管理，部品展開，期待値）， 中間（表の分析，円グラフ， 積上げ棒グラフ， 2 つの関係を表すグラフ）， 会計・財務（利益，損益計算書）	社会的責任，マトリックス組織など， OR・IE（QC の七つ道具， シミュレーションなど）， グラフ（レーダチャートなど）， ブレンストーミング，PDCA， 会計・財務（損益分岐点，利益率など） など
法務	（6 問） 著作権，不正競争防止法， 不正アクセス禁止法， コンプライアンス経営，個人情報保護法， バーコード	産業財産権（特許権など）， 労働者派遣法など， コーポレートガバナンス，JAN コード， QR コードなど

### 【出題のポイント】

1. 企業活動において，企業組織，OR・IE，会計・財務，各種グラフは，毎回出題されると考えます。平成 21 年度秋期は，春期の出題以外で，QC の七つ道具，ブレンストーミングなどの出題を予想します。
2. 法務において，著作権，各種コードは，毎回出題されると考えます。平成 21 年度秋期は，春期の出題以外で，労働者派遣法，QR コードなどの出題を予想します。

## 大分類2 経営戦略

中分類	平成 21 年度春期の出題	平成 21 年度春期の出題以外の重要項目
情報戦略 マネジメント	(7問) SWOT分析, PPM, コアコンピタンス, プロダクトライフサイクル, ニッチ戦略, CRM, SCM	アライアンス, アウトソーシング, CIO など, マーケティング, CSF, バリューエンジニアリング, バリューチェーンマネジメントなど
技術戦略 マネジメント	(0問)	ロードマップ, デルファイ法など
ビジネス インダストリ	(3問) デビットカード, クレジットカード, JIT	POS, IC カード, RFID, ERP, CAD, CAM, CIM, EC など

### 【出題のポイント】

1. 情報戦略マネジメントにおいて、経営情報分析手法（PPM など）、経営管理システム（SCM など）は、毎回出題されると考えます。平成 21 年度秋期は、春期の出題以外で、アウトソーシング、CIO、マーケティングなどの出題を予想します。
2. 技術戦略マネジメントにおいて、平成 21 年度春期の出題はありませんでしたが、まれにデルファイ法などの出題を予想します。
3. 情報戦略マネジメントにおいて、平成 21 年度秋期は、春期の出題以外で、CAD、EC などの出題を予想します。

## 大分類3 システム戦略

中分類	平成 21 年度春期の出題	平成 21 年度春期の出題以外の重要項目
システム戦略	(5問) 情報戦略, 業務プロセスのモデル, BPR, グループウェア, SaaS	SFA, BPM, ワークフローシステム, ASP, SOA, 情報リテラシ, 業務改善の手順など
システム企画	(2問) 要件定義プロセス, RFP (提案依頼書)	RFI (情報提供依頼書) など

### 【出題のポイント】

1. システム戦略において、業務プロセスの改善（BPR など）、IT の有効活用・業務の効率化（グループウェアなど）、ソリューションビジネス（SaaS など）は、毎回出題されると考えます。平成 21 年度秋期は、春期の出題以外で、業務改善の手順などの出題を予想します。
2. システム企画において、調達計画・実施（RFP など）は、毎回出題されると考えます。

## 大分類4 開発技術

中分類	平成 21 年度春期の出題	平成 21 年度春期の出題以外の重要項目
システム 開発技術	(8問) 外部設計, プログラミング, プログラムテスト, ブラックボックステスト, システム変更時のテスト, ソフトウェアの納品, ファンクションポイント法, 請負契約	内部設計, ホワイトボックステスト, コンパイラ, インタプリタ, 結合テスト, システムテスト, 運用テスト, 利用者マニュアルなど
ソフトウェア 開発管理技術	(1問) ウォーターフォールモデル	スパイラルモデル, プロトタイピングモデル, RAD, SLCP など

### 【出題のポイント】

1. システム開発技術において, テスト手法, 設計工程(外部設計や内部設計)は, 毎回出題されると考えます。平成 21 年度秋期は, 春期の出題以外で, 言語プロセッサ(コンパイラやインタプリタ)などの出題を予想します。
2. ソフトウェア開発管理技術において, ソフトウェア開発モデルは, 毎回出題されると考えます。

## 大分類5 プロジェクトマネジメント

中分類	平成 21 年度春期の出題	平成 21 年度春期の出題以外の重要項目
プロジェクト マネジメント	(6問) プロジェクト目標, 進捗率, マイルストーン, アローダイアグラム, ガントチャート, リスク管理	WBS, 開発費用の削減, 要員管理, ステークホルダなど

### 【出題のポイント】

1. プロジェクトマネジメントにおいて, 日程・進捗管理(アローダイアグラムや表など)は, 毎回出題されると考えます。平成 21 年度秋期は, 春期の出題以外で, WBS, 開発費用の削減などの出題を予想します。

## 大分類6 サービスマネジメント

中分類	平成 21 年度春期の出題	平成 21 年度春期の出題以外の重要項目
サービス マネジメント	(8問) インシデント管理, 可用性, サービスデスク, SLA の目的, 障害対策, 中間 (業務量, 作業時間 2 問)	ITIL, SLM, 問題管理, 構成管理, 変更管理, リリース管理, システムの移行, ファシリティマネジメント, UPS など
システム監査	(2問) システム監査人の役割, IT ガバナンス	システム監査の目的, システム監査基準, システム監査のプロセス, 監査証拠, 内部統制など

### 【出題のポイント】

1. サービスマネジメントにおいて, システムの運用管理は, 毎回出題されると考えます。平成 21 年度秋期は, 春期の出題以外で, ITIL のサービスサポート, システムの移行, UPS などの出題を予想します。
2. システム監査において, 平成 21 年度秋期は, 春期の出題以外で, システム監査基準などの出題を予想します。

## 大分類7 基礎理論

中分類	平成 21 年度春期の出題	平成 21 年度春期の出題以外の重要項目
基礎理論	(4問) 2進数 10110 の3倍 検索条件(ベン図), 分散, PCM	集合, 論理演算, 真理値表, 確率, 情報量の単位, Unicode など
アルゴリズムと プログラミング	(4問) LRU 法, HTML, 中間 (流れ図 2 問)	スタック, キュー, 整列, 併合, 探索, XML, SGML など

### 【出題のポイント】

1. 基礎理論において, 2進数又は基数変換, 論理演算又はベン図は, 毎回出題されると考えます。平成 21 年度秋期は, 春期の出題以外で, 確率などの出題を予想します。
2. 基礎理論において, 流れ図は, 毎回出題されると考えます。平成 21 年度秋期は, 春期の出題以外で, スタック, 整列などの出題を予想します。

## 大分類8 コンピュータシステム

中分類	平成 21 年度春期の出題	平成 21 年度春期の出題以外の重要項目
コンピュータ 構成要素	(1問) キャッシュメモリ	5大装置, CPU, 半導体メモリ, 補助記憶装置, 入出力インタフェース, デバイスドライバなど
システム 構成要素	(4問) MTBF と MTTR, 稼働率, フェールセーフ, クラスタシステム	デュアルシステムなど, クライアントサーバシステム, TCO など
ソフトウェア	(5問) ディレクトリ構造, オープンソースソフトウェア, プラグイン, ソフトウェアパッケージ, 表計算ソフト	バックアップ, ワープロソフトなど
ハードウェア	(2問) 論理回路(ボックス), ブレード型サーバ	PDA, 入出力装置など

### 【出題のポイント】

1. 基礎理論において, 平成 21 年度秋期は, 春期の出題以外で, 半導体メモリ, 入出力インタフェースなどの出題を予想します。
2. システム構成要素において, MTBF と MTTR, 稼働率は, 毎回出題されると考えます。平成 21 年度秋期は, 春期の出題以外で, デュアルシステムなどの出題を予想します。
3. ソフトウェアにおいて, 表計算ソフトは, 毎回出題されると考えます。平成 21 年度秋期は, 春期の出題以外で, ワープロソフトなどの出題を予想します。
4. ハードウェアにおいて, 平成 21 年度秋期は, 春期の出題以外で, ディスプレイなどの出題を予想します。

## 大分類 9 技術要素

中分類	平成 21 年度春期の出題	平成 21 年度春期の出題以外の重要項目
ヒューマン インタフェース	(1 問) リストボックス	ラジオボタンなど, ユニバーサルデザインなど
マルチメディア	(1 問) MP3	MPEG など, MIDI, ZIP など, VR など
データベース	(4 問) DBMS, ログファイル, 排他制御, 中間(表操作)	表の入力順序, 正規化の目的, リカバリ機能など
ネットワーク	(5 問) ルータ, DNS, SMTP と POP, 中間(障害箇所 2 問)	モデム, スイッチングハブ, HTTP, FTP, ADSL など
セキュリティ	(9 問) 情報セキュリティポリシー, DoS 攻撃, 暗号化, アクセス権, バイオメトリクス認証, ファイアウォール, マクロウイルス, ウイルス対策, デジタル署名	フィッシング, リスクマネジメント, ソーシャルエンジニアリング, セキュリティホール, ユーザ ID とパスワード, DMZ, SSL など

### 【出題のポイント】

1. ヒューマンインタフェースにおいて, GUI 部品(リストボックス, ラジオボタンなど)は, 毎回出題されると考えます。
2. マルチメディアにおいて, 圧縮方式(JPEG, MPEG など)は, 毎回出題されると考えます。
3. データベースにおいて, 表操作(選択, 射影, 結合)は, 毎回出題されると考えます。平成 21 年度秋期は, 春期の出題以外で, 表の入力順序(参照される表を先に入力)などの出題を予想します。
4. ネットワークにおいて, 各種プロトコルは, 毎回出題されると考えます。平成 21 年度秋期は, 春期の出題以外で, スイッチングハブなどの出題を予想します。
5. セキュリティにおいて, 暗号化(共通鍵暗号方式, 公開鍵暗号方式, デジタル署名), ウイルス対策, ファイアウォール(パケットフィルタリング機能など)は, 毎回出題されると考えます。平成 21 年度秋期は, 春期の出題以外で, ユーザ ID とパスワード, SSL などの出題を予想します。

## 中間 A～C

中間 A～C につきまして、分野別に次のような出題テーマが考えられます。

### 1. ストラテジ系

データ分析：表の分析，グラフ（レーダチャート，ポートフォリオ図，バブルチャート，円グラフ，折れ線グラフ，積上げ棒グラフ，帯グラフ，SD チャートなど）

品質管理：パレート図，散布図，管理図，ヒストグラム，特性要因図，回帰分析など

OR・IE：在庫管理，意思決定，ABC 分析，部品展開，線形計画，順序付けなど

会計・財務

SWOT 分析，PPM，マーケティング

業務の改善：費用の削減，作業時間の削減，手作業のシステム化

### 2. マネジメント系

必要な要員数，要員補充，作業時間，作業の遅れ，進捗率

アローダイアグラム，ガントチャート，CPM

開発工数の見積もり，開発費用の見積もり，

システムの運用と保守，バックアップ方式の比較，TCO，電気料金，初期費用と運用費用

システムテスト，運用テスト，システムの移行

### 3. テクノロジ系

ネットワーク：障害発生箇所，サブネット分割，伝送時間

データベース：表操作，排他制御，障害回復

セキュリティ：暗号化，パケットフィルタリング，DMZ，SSL，共通鍵暗号方式，公開鍵暗号方式，デジタル署名，アクセス権

アルゴリズム：流れ図

システムの信頼性：MTBF，MTTR，稼働率

システムの性能：処理時間，処理件数，ターンアラウンドタイム，応答時間

確率と統計

ディレクトリ構造

中間の対策としては、初級システムアドミニストレータ試験・午後の過去問題の演習が有効だと考えます。